

Algemene voorwaarden OnderwijsMens B.V.

Definities

OnderwijsMens	OnderwijsMens, gevestigd te Wanroij, kvk-nummer 70068615.
Opdracht	De werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.
Opdrachtgever	De (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht.
Overeenkomst	De overeenkomst die tussen OnderwijsMens en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door OnderwijsMens voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
Levertijd	Periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van OnderwijsMens en overige rechtsbetrekkingen waarbij OnderwijsMens goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 1.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 1.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- 1.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

2. Offertes & overige aanbiedingen

Een offerte en/of enig ander aanbod van OnderwijsMens is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.1. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden OnderwijsMens niet.

2.2. Voor deelnemers in de opleidingen is een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de opleiding de opleiding boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

2.3. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbod.

3.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van OnderwijsMens.

4. Uitvoering van de Opdracht

4.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op OnderwijsMens een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. OnderwijsMens zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. OnderwijsMens verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

Verstrekken gegevens door Opdrachtgever

4.3. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan OnderwijsMens schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door OnderwijsMens gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van OnderwijsMens te stellen.

4.4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft OnderwijsMens het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. OnderwijsMens heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.5. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het derde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat OnderwijsMens alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

- 4.6. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

Vertrouwelijk omgaan met informatie en geheimhoudingsverklaring

- 4.7. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door OnderwijsMens, haar medewerkers en de docenten.
- 4.8. OnderwijsMens geeft met deze Algemene Voorwaarden een geheimhoudingsverklaring af inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

Locatie, faciliteiten en veiligheid

- 4.9. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van Opdrachtgever en/of in het bezit van Opdrachtgever en/of aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Voor zover dat redelijkerwijs van Opdrachtgever gevergd kan worden, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van OnderwijsMens noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 4.10. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op een locatie van Opdrachtgever en/of in het bezit van Opdrachtgever en/of aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de veiligheid van OnderwijsMens en door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 4.11. Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat OnderwijsMens en eventuele derden die door OnderwijsMens bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van hen in het geding is, is OnderwijsMens niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar haar keuze kan OnderwijsMens in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan OnderwijsMens de Overeenkomst ontbinden. OnderwijsMens heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

Copyright en eigendomsrecht

- 4.12. Het copyright van de leermaterialen en opleidingshandreikingen is van OnderwijsMens B.V. Indien samengewerkt wordt met andere bedrijven dan worden afspraken over copyright vastgelegd in een contract. Hiermee duiden we ook dat het intellectueel eigendom ligt bij OnderwijsMens B.V. voor scholingsmateriaal, opleidingsmateriaal en bedrijfsstrategieën, indien niet op een andere manier contractueel is vastgelegd.

5. Overmacht

- 5.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan OnderwijsMens niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop OnderwijsMens geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, onvoorziene grondstoffen-schaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan OnderwijsMens afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 5.2. Indien OnderwijsMens als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt OnderwijsMens zich het recht voor de Levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 5.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door OnderwijsMens als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. De in de Overeenkomst opgenomen vaste prijs (of fixed fee) geldt als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die OnderwijsMens moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.2. Alle door OnderwijsMens opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.3. OnderwijsMens is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat OnderwijsMens de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 6.4. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat OnderwijsMens op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is OnderwijsMens gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op



te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

7. Facturering en Betaling

Facturatie en opeisbaarheid

- 7.1. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door OnderwijsMens in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door OnderwijsMens opgegeven rekeningnummer.
- 7.2. De termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 7.3. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:
 - aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
 - indien beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
 - indien Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

Wettelijke rente

- 7.4. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan OnderwijsMens verschuldigd.

Buitengerechtelijke kosten

- 7.5. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Indien en voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan OnderwijsMens vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

Allocatie betaalde bedragen

- 7.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Opdrachtgever bij de betaling.
- 7.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een vordering tot betaling aan OnderwijsMens met enige vordering op OnderwijsMens te verrekenen.

Vooruitbetaling & zekerheidstelling

- 7.8. OnderwijsMens behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van OnderwijsMens te voldoen, is OnderwijsMens gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat haar verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Terugbetaling

- 7.9. Alle rechtmatige terugbetalingen worden binnen 14 werkdagen afgehandeld vanuit OnderwijsMens vanuit haar financiële administratie.

8. Opzegging

- 8.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft OnderwijsMens vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de Overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan OnderwijsMens zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 8.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 8.4. Bij voortijdige beëindiging door OnderwijsMens ontstaat voor hem een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

9. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft OnderwijsMens het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door OnderwijsMens wordt ontbonden.
- 9.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft OnderwijsMens het recht de Overeenkomst door middel van



een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van OnderwijsMens onvoldoende is en/of door OnderwijsMens geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.

- 9.3. OnderwijsMens is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van OnderwijsMens kan worden gevergd.
- 9.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft OnderwijsMens het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
 - aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
 - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
 - een afnemer niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan haar worden gesteld;
 - ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
 - Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 9.5. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- OnderwijsMens de beschikking over haar gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
 - aan OnderwijsMens surseance van betaling is verleend;
 - OnderwijsMens failliet is verklaard;
 - OnderwijsMens haar activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt en als gevolg daarvan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.
- 9.6. Opdrachtgever is gehouden om de schade die OnderwijsMens als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan OnderwijsMens te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.

- 9.7. Indien OnderwijsMens overgaat tot opschorting of ontbinding, is OnderwijsMens jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.8. Indien ontbinding van de Opdracht door OnderwijsMens op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan OnderwijsMens verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Aansprakelijkheid

- 10.1. OnderwijsMens is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde diensten of verstrekte adviezen en overige door OnderwijsMens verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van OnderwijsMens.
- 10.2. Naast het bepaalde in het eerste lid is OnderwijsMens niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde diensten of verstrekte adviezen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OnderwijsMens.
- 10.3. OnderwijsMens aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en /of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen / ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
- 10.4. OnderwijsMens aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 10.5. Uitsluitend voor zover OnderwijsMens toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan OnderwijsMens worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 10.6. De aansprakelijkheid van OnderwijsMens is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan OnderwijsMens is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van OnderwijsMens beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door OnderwijsMens afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van OnderwijsMens reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

Vrijwaringen

- 10.7. Opdrachtgever vrijwaart OnderwijsMens tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens OnderwijsMens geleverde diensten.
- 10.8. Opdrachtgever vrijwaart OnderwijsMens tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door OnderwijsMens. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die OnderwijsMens in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 10.9. Opdrachtgever vrijwaart OnderwijsMens voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

11. Verjaring/verval

- 11.1. Alle rechtsvorderingen jegens OnderwijsMens, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Oost-Brabant.

13. Klachten/reclame en onderzoek

- 13.1. Klachten over geleverde goederen of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan OnderwijsMens.
- 13.2. Opdrachtgever kan jegens OnderwijsMens geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door OnderwijsMens geleverde goederen of door OnderwijsMens verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 (veertien) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 13.3. Opdrachtgever dient OnderwijsMens naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat OnderwijsMens toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-)vergoeding, herstel of vervanging.

- 13.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 13.5. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij OnderwijsMens kenbaar maakt, kan Opdrachtgever jegens OnderwijsMens geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan OnderwijsMens te voldoen.
- 13.6. Indien de klacht door OnderwijsMens of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van OnderwijsMens, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Klachtenprocedure

- 13.7. OnderwijsMens verplicht zich om een klantvriendelijke klachtenprocedure openbaar op de website te plaatsen. De functionarissen naar wie wordt verwezen zijn bestaande personen en worden genoemd in de klachtenprocedure.
- 13.8. Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden. Betreffende medewerker, of de klachtenfunctionaris, reageren binnen 1 (één) week op de klacht .
- 13.9. Alle klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd in het CRM-systeem van OnderwijsMens en voor de duur van 1 (één) jaar bewaard.

Klachtenregeling

- 13.10. Klachten moeten binnen een termijn van 4 (vier) weken afgehandeld zijn. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen 1 (één) week in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. De klachtenfunctionaris van OnderwijsMens geeft daarbij een indicatie wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.
- 13.11. Indien we de klacht niet toereikend op kunnen lossen bieden we een beroepsmogelijkheid voor een onafhankelijke derde partij. Voor OnderwijsMens is deze onafhankelijke derde partij Emerance Uytendaal, adviseur Venlo, daar zij een geheimhoudingsplicht hebben en vanuit die hoedanigheid neutraal op kunnen treden.
- 13.12. Het oordeel van de beroepsinstantie, de derde onafhankelijke partij, in de persoon van Emerance Uytendaal, adviseur Venlo, is voor OnderwijsMens bindend. Eventuele consequenties worden door OnderwijsMens zo snel mogelijk afgehandeld.